

Formation INTERNET

Nous offrons maintenant des formations sur nos logiciels via INTERNET. Cette nouvelle méthode vous permet d'obtenir une formation sur un des logiciels SIGA **directement chez vous**, sans avoir à vous déplacer. La présentation se fait sur l'ordinateur du bureau de SIGA, mais projetée sur VOTRE écran par Internet. L'écoute de la présentation se fait par le téléphone.

Pré requis

Pour participer à une formation INTERNET :

- 1- Sur l'ordinateur de votre choix, vous devez avoir accès à Internet (préférable d'avoir haute vitesse, mais ce n'est pas obligatoire).
- 2- Pas besoin d'avoir le logiciel SIGA sur cet ordinateur. C'est le logiciel du bureau SIGA que vous verrez sur votre écran.
- 3- Vous devez avoir accès à une ligne téléphonique en même temps qu'Internet. Si vous avez accès à Internet via une ligne téléphonique, vous avez alors besoin d'un autre accès téléphonique.

Déroulement

Voici comment se déroule une formation INTERNET :

- 1- La journée de la formation, SIGA vous envoie un courriel donnant les informations nécessaires pour établir les communications Internet et Téléphonique. Vous devez ouvrir et lire ce courriel.
- 2- Vous vous connectez au site Internet qui sera indiqué dans le courriel de SIGA (www.GoToMeeting.com/join/164452329)
Si vous avez Internet rapide, connectez-vous au moins **15 minutes** avant le début de la formation.
Si vous avez Internet lent, connectez-vous au moins **45 minutes** avant le début de la formation.
- 3- Sur ce site, vous entrez les informations demandées pour accéder à la formation.
- 4- Si votre connexion est établie correctement, vous apercevrez le logiciel SIGA à votre écran.
- 5- Il reste maintenant à établir la communication téléphonique pour pouvoir écouter la présentation. Voir les instructions dans le document « Conférence téléphonique » pour savoir comment faire.
- 6- Installé confortablement chez vous, vous êtes prêts à suivre la formation !
- 7- Quand c'est terminé, vous raccrochez le téléphone et vous fermez la connexion Internet.

Le service à la clientèle
SIGA Informatique 2000 Inc.
1-800-567-0915